

Порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на объектах АО «Теплопрогресс»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации.

1.2. Документ определяет порядок взаимодействия диспетчерских служб, аварийно-восстановительных бригад АО «Теплопрогресс», органов местного самоуправления (Администрации), Единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) и потребителей при возникновении и ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.

1.3. Главной задачей при ликвидации аварийных ситуаций является минимизация времени нарушения теплоснабжения потребителей, предотвращение угрозы жизни и здоровью граждан, а также сохранность имущества и оборудования.

2. Мониторинг и оповещение об аварийных ситуациях

2.1. Информация об угрозе или возникновении аварийной ситуации поступает в Диспетчерскую службу АО «Теплопрогресс».

2.2. Диспетчер АО «Теплопрогресс» в течение **15 минут** с момента получения информации обязан известить:

- Единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС) муниципального образования;
- Дежурного сотрудника подведомственного учреждения Администрации муниципального округа Среднеуральск Свердловской области МКУ «Управление ЖКХ»;
- Руководство АО «Теплопрогресс».

2.3. При оповещении передаются следующие данные: место, характер и масштаб аварии, прогноз времени ликвидации, количество отключенных потребителей и социально значимых объектов.

3. Порядок действий при локализации и ликвидации аварии

3.1. К месту аварии незамедлительно направляется аварийно-восстановительная бригада АО «Теплопрогресс» во главе с ответственным лицом.

3.2. Первоочередные действия (в течение 1 часа):

- Ограждение опасной зоны, выставление предупреждающих знаков;
- Локализация аварийного участка (перекрытие запорной арматуры), чтобы остановить утечку теплоносителя и падение давления в системе;
- Организация (при необходимости) дренирования (слива) воды из поврежденного участка трубопровода.

3.3. Проведение ремонтно-восстановительных работ:

- Определение точного объема разрушений и необходимых материально-технических ресурсов;
- Организация непрерывных (при необходимости — круглосуточных) работ до полного устранения аварии;
- Координация действий с Администрацией муниципального округа Среднеуральск Свердловской области в случае необходимости привлечения сторонней спецтехники или сил МЧС.

3.4. При получении информации об аварии диспетчер АО «Теплопрогресс» незамедлительно определяет по оперативным схемам перечень попавших под отключение

или ограничение параметров теплоснабжения социально значимых объектов (учреждений здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей, дошкольных и общеобразовательных учреждений). Ликвидация аварий на тепловых сетях, питающих данные объекты, производится в **приоритетном (первоочередном) порядке**.

4. Взаимодействие с Администрацией муниципального округа Среднеуральск Свердловской области

4.1. Администрация муниципального округа Среднеуральск Свердловской области в пределах своих полномочий:

- Оказывает содействие в обеспечении беспрепятственного доступа аварийных бригад к месту повреждения (включая земляные работы на муниципальных землях);
- Организует (при необходимости) информирование населения через СМИ и социальные сети о сроках устранения аварии;
- При масштабных авариях (в условиях низких температур наружного воздуха) созывает заседание Комиссии по чрезвычайным ситуациям (КЧС) для координации развертывания пунктов временного размещения или обогрева граждан.

4.2. Диспетчер АО «Теплопрогресс» каждые **2 часа** (или по запросу) докладывает в ЕДДС и Администрацию муниципального округа Среднеуральск Свердловской области о ходе ремонтных работ.

5. Специфика взаимодействия при обеспечении теплоснабжения социально значимых объектов

5.1. При возникновении аварийной ситуации, повлекшей ограничение или прекращение подачи тепловой энергии в учреждения здравоохранения, дошкольные и общеобразовательные организации, диспетчер АО «Теплопрогресс» в течение **10 минут** напрямую уведомляет руководство данных учреждений и дежурные службы профильных комитетов/управлений Администрации (управление образования, управление здравоохранения).

5.2. Руководство АО «Теплопрогресс» совместно с Администрацией муниципального округа Среднеуральск Свердловской области и руководством пострадавшего социального объекта незамедлительно принимают решение о режиме работы объекта в период ликвидации аварии:

- **Для учреждений здравоохранения с круглосуточным пребыванием пациентов:** организация мониторинга температуры в палатах и операционных; при необходимости — задействование резервных источников отопления (электрообогреватели) или подготовка к эвакуации пациентов силами Администрации и МЧС;
- **Для детских садов и школ:** принятие решения о сокращении занятий, переводе на дистанционное обучение или временном закрытии учреждения.

5.3. При затяжном характере ремонтно-восстановительных работ (свыше 4 часов при температуре наружного воздуха ниже -10°C) на сетях, питающих социальные объекты, АО «Теплопрогресс» по согласованию с Администрацией муниципального округа Среднеуральск Свердловской области принимает меры по организации **временных схем теплоснабжения** (перемычки от соседних магистралей) или привлечению мобильных блок-модульных котельных.

5.4. Слив теплоносителя из внутренних систем отопления отключенных социальных объектов (для предотвращения их размораживания) производится персоналом данных учреждений под контролем и при техническом содействии специалистов АО «Теплопрогресс».

6. Включение системы после ликвидации аварии

- 6.1. По окончании ремонтных работ производятся гидравлические испытания отремонтированного участка на прочность и плотность.
- 6.2. Заполнение тепловых сетей и запуск теплоносителя осуществляются поэтапно по согласованию с потребителями (управляющими компаниями), чтобы избежать гидравлических ударов.
- 6.3. После восстановления нормального режима теплоснабжения диспетчер АО «Теплопрогресс» передает в ЕДДС и Администрацию муниципального округа Среднеуральск Свердловской области итоговое сообщение о ликвидации аварийной ситуации.

СОГЛАСОВАНО:

Глава Администрации муниципального
округа Среднеуральск Свердловской области
/ А.В. Стасёнок/
«___» _____ 2026 г.
М.П.

РАЗРАБОТАНО:

Генеральный директор
АО «Теплопрогресс»
/В.А. Уланов/
«___» _____ 2026 г.
М.П.