**Муниципальная услуга**

**«Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек,**

**базам данных в городском округе Среднеуральск»**

Административный регламент предоставления муниципальной услуги устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги.

Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются любые физические и юридические лица.

Муниципальная услуга предоставляется МКУ «Управление культуры городского округа Среднеуральск», библиотеками МБУК «Централизованная библиотечная система».

Срок предоставления муниципальной услуги определяются в зависимости от используемого способа получения муниципальной услуги:

1) по телефону;

2) на информационных стендах Учреждения;

3) посредством внешней рекламы;

4) по электронной почте;

5) посредством личного обращения;

6) в сети Интернет;

7) по письменным обращениям (запросам).

Муниципальная услуга предоставляется заявителю на основании запроса в устной форме, а также посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области. Для получения муниципальной услуги от заявителей не требуется предоставление документов (бланков, форм обращений и иных документов). При обращении через сеть Интернет заявитель заполняет соответствующие поля поискового запроса. Предоставление муниципальной услуги в помещениях Учреждения осуществляется при наличии читательского билета. Читательский билет выдается в соответствии с порядком записи в Учреждение, установленным Правилами Учреждения.

 Муниципальная услуга предоставляется заявителю бесплатно.

Время ожидания результата предоставления муниципальной услуги в электронном виде с момента формирования запроса заявителем составляет не более одной минуты.

 При личном обращении в Учреждение срок ожидания в очереди для оформления читательского билета составляет не более 15 минут. Срок ожидания в очереди на доступ к автоматизированному рабочему месту пользователя составляет не более 15 минут.

 Предоставление муниципальной услуги не предусматривает обращение заявителя в МФЦ.